

## Algemene voorwaarden voor de dienstverlening

### **Kennismakingsgesprek**

Uw kennismakingsgesprek is geldig en definitief zodra er in overleg telefonisch, per e-mail of aanmelding via de website een concrete datum, tijdstip en tijdsduur is vastgelegd. Dit tijdstip is het aanvangsuur van de afspraak.

### **Betaling**

Alle facturen voor het kennismakingsgesprek zijn onmiddellijk betaalbaar na afloop van dit gesprek (cash, mobiele app, factuur), tenzij andere betalingstermijnen in overleg werden overeengekomen.

*Bedragen zijn vrijgesteld van BTW wegens familiale bemiddeling.*

Alle andere onkostennota's en provisies inzake bemiddelingsakkoorden zijn betaalbaar volgens tarieven en betalingsvoorwaarden opgenomen in het bemiddelingsprotocol. Door ondertekening van dit protocol verklaren partijen zich akkoord. Onkostennota's worden steeds gefactureerd en facturen worden per e-mail bezorgd aan de betrokkenen. Gelieve steeds de gestructureerde mededeling bij uw betaling te vermelden. Bij wanbetaling blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd en zal er een bijkomende schadevergoeding van 10% aangerekend worden.

Er kan geen nieuwe afspraak geboekt en opgestart worden bij een openstaand saldo.

In geval van betwistingen – na niet verzoening- zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen, afdeling Mechelen bevoegd.

### **Annulering**

Vastgelegde afspraken kunnen enkel per e-mail tot 24u op voorhand kosteloos geannuleerd of naar een andere datum verplaatst worden. Bij een latere of geen afmelding, zal de afspraak alsnog aangerekend worden.

U staat zelf in voor het correct noteren en bewaren van de overeengekomen afspraken. Twijfels en vergissingen omtrent de datum en het tijdstip kunnen niet worden ingeroepen als argument voor een annulering of weigering om het werkelijke bedrag te betalen.

Ontrafel-bemiddeling behoudt zich het recht voor om een gesprek niet te laten doorgaan ingeval van overmacht. In voorkomend geval, kan de geannuleerde activiteit kosteloos verschoven worden naar een latere, overeengekomen datum.

## Algemene voorwaarden voor huurovereenkomsten

### **Algemeen**

Ontrafel-bemiddeling verwijst hiervoor naar de ondertekende huurovereenkomst. Deze overeenkomst vermeldt alle bepalingen die inzake huur vanuit Ontrafel-bemiddeling overeengekomen werden en deze zijn bindend voor beide partijen.