

## Wie zijn wij

Het adres van onze website is: <https://www.ontrafel-bemiddeling.be>

## Welke persoonlijke data we verzamelen en waarom we dat doen

### Reacties

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data die getoond wordt in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om spam te bestrijden.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar dienst indien je dit gebruikt. De privacybeleid pagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

### Contactformulieren

### Cookies

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je een account hebt en je logt in op deze website, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden de login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en bevat enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt. Deze cookie is na een dag verlopen.

## **Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze website kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc. Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen gegevens over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

## **Analytics**

### **Hoelang we uw data bewaren**

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die zich registreren op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (enkel de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Beheerders van de website kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

### **Welke rechten heb je van je eigen gegevens**

Als je een account hebt op deze website of je hebt reacties geplaatst, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens die je ons hebt gegeven. Je kan ook verzoeken dat we deze persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

### **Waar we uw data naar toe sturen**

Bezoekerscommentaren kunnen worden gecontroleerd via een geautomatiseerde spamdetectieservice.

Wij willen de gebruiker van de Website graag informeren over het gebruik van cookies.

## **DEFINITIE**

Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van de computer van de gebruiker van een website wordt geplaatst.

Er zijn, eenvoudig gesteld, twee soorten cookies: functionele cookies en tracking cookies. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld de taalkeuze of de ingevulde velden van een formulier. Op die manier hoeft de gebruiker die bij een volgend bezoek aan de website niet meer opnieuw in te geven.

Tracking cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van de gebruiker. Binnen deze soort dient nog een onderscheid gemaakt te worden tussen enerzijds directe of 1st party tracking cookies en anderzijds indirecte of 3rd party tracking cookies. Directe tracking cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor statistische doeleinden of om na te gaan of de gebruiker gemakkelijk zijn weg vindt over de website. Indirecte tracking cookies worden daarentegen meestal door adverteerders gebruikt om advertenties te tonen die aangepast zijn aan het specifieke surfprofiel van de gebruiker.

## **GEBRUIKTE COOKIES**

De Website maakt enkel gebruik van functionele cookies en van directe tracking cookies. Deze cookies hebben tot doel het gebruik van de Website te optimaliseren, technische keuzes van de gebruiker te herinneren, statistieken bij te houden, de aangeboden diensten te verbeteren en eventuele fouten in de Website te identificeren.

## **WEIGEREN**

Vermits een cookiebestand geplaatst wordt door de website waarop de gebruiker zich bevindt en geaccepteerd wordt door de browser waarmee de gebruiker naar die website surft, kan de gebruiker cookies aanvaarden of weigeren door de instellingen van de browser aan te passen.

In de Help-functie van de browser wordt uitgelegd hoe de browserinstellingen gewijzigd kunnen worden.

De gebruiker kan ervoor kiezen om alle cookies te aanvaarden, indirecte tracking cookies te weigeren of alle cookies te weigeren. De gebruiker kan de browser ook zo instellen dat hij/zij een melding krijgt telkens wanneer een cookie geactiveerd wordt.

De gebruiker dient er wel rekening mee te houden dat door technische cookies te weigeren, sommige functies van de Website niet meer zullen werken.

## **IMPLICIETE TOESTEMMING**

Door de Website verder te gebruiken zonder in de browserinstellingen cookies te blokkeren, gaat de gebruiker ermee akkoord dat de hoger vermelde cookies geplaatst worden.

Cookies zijn bestanden met een kleine hoeveelheid gegevens, die een anonieme unieke identificatie kunnen bevatten. Cookies worden vanaf een website naar uw browser verzonden en opgeslagen op de harde schijf van uw computer.

Zoals veel sites gebruiken we "cookies" om informatie te verzamelen. U kunt uw browser opdracht geven alle cookies te weigeren of aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Als u echter geen cookies accepteert, kunt u sommige delen van onze site mogelijk niet gebruiken.

Standaard schakelen we alle cookies uit op onze website. Alles. Zelfs Google Analytics wordt niet ingeladen. Pas als u expliciet kiest om cookies in te laden op onze website, zal dat ook gebeuren. [Hier](#) kunt u overigens die instelling bekijken/wijzigen.

Ter volledigheid halen we hier even aan welke cookies zouden gebruikt worden op onze website, mocht u beslissen om cookies toe te staan:

Naam	Type	Provider	Info over het doel	Bewaartijd
_gat	Statistieken	Google Analytics	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	10 minuten
_gid	Statistieken	Google Analytics	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag
_ga	Statistieken	Google Analytics	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
PHPSESSID	Noodzakelijk	Uw bemiddelaars	Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij.	Sessie
cookieconsent	Noodzakelijk	Uw bemiddelaars	Geeft aan dat cookies aanvaard zijn.	1 uur